

Santiago Serrano Montalvo

Software Developer & Tech Lead · Ingeniero en Tecnologías Computacionales

+52 55 1298 5667 · ssmm.serrano@gmail.com · Tlalnepantla de Baz, Estado de México

PERFIL PROFESIONAL

Desarrollador Full-Stack y Tech Lead con experiencia construyendo plataformas SaaS de extremo a extremo: frontend, backend, base de datos e infraestructura cloud y edge. Especializado en el ecosistema TypeScript (React, Next.js, NestJS y Node.js), con enfoque en productos de gestión, cotización y business intelligence. Integro pasarelas de pago, mensajería y analítica, y me adapto con facilidad a los CRMs de la industria para conectar producto, operación y negocio.

COMPETENCIAS Y HABILIDADES TÉCNICAS

- **Lenguajes & Frameworks:** TypeScript, JavaScript, React, Next.js, Node.js, NestJS, Express, Python
- **Frontend & UI/UX:** Tailwind CSS (v4), Framer Motion, diseño responsivo, MVC / MVVM
- **Backend & APIs:** APIs RESTful, Prisma ORM, arquitectura de servicios, autenticación (NextAuth.js / Auth.js, JWT, AWS Cognito)
- **Bases de Datos:** PostgreSQL, MySQL, Cloudflare D1
- **Cloud & DevOps:** AWS (Amplify, S3, Cognito), Azure (App Service), Cloudflare Workers, Vercel, Docker, Coolify, Tailscale
- **IA & Orquestación:** Claude Code, orquestación de modelos y agentes, diseño de prompts y automatización de flujos de desarrollo
- **Integraciones & Pagos:** Stripe, Mercado Pago, Shopify (API y webhooks), WhatsApp Business API, Resend / Nodemailer, Autocosmos API
- **CRM & Automatización:** Zoho, Attio y otros CRMs de la industria
- **Analítica & Datos:** pandas, Google Analytics, Meta Business / Ads, Recharts, Chart.js
- **Metodologías & Idiomas:** Scrum, Kanban · Español (nativo), Inglés (C1)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fleet Solutions México (FSM) — Tech Lead Agosto 2025 – Presente

- Liderazgo de la arquitectura y el desarrollo de la plataforma de cotización vehicular, del modelo de datos al despliegue en producción.
- Desarrollo de un CRM con multicotizador que consulta en tiempo real las APIs de aseguradoras y entrega comparativos de cobertura en una sola vista.
- Dirección de la integración técnica de aseguradoras y financieras, incluyendo la interlocución directa con cada socio hasta su puesta en marcha.

Nestlé México — Digital Intern, Tecnología & Producción Abril 2026 – Presente

- Gestión de aplicaciones de seguridad y registro de incidentes para plantas de producción en Latinoamérica.
- Implementación de la visualización del desempeño de producción en planta y resolución de incidencias de APIs sobre Azure App Service y de consultas en Power BI.

Júpiter Studio — Arquitectura técnica y datos 2026 – Presente

- Responsable de la creación y la arquitectura técnica de una plataforma multimarca para la evaluación de resultados y el análisis de datos de marketing digital.
- Definición del modelo de datos y de los indicadores que sostienen la primera entrega del producto, en un programa de doce meses para un cliente corporativo.

5asec — Sales & Operations Intern Analyst Ago 2024 – Mar 2025

- Desarrollo de un sistema de análisis de ventas con operaciones transaccionales y dashboards en Recharts para el seguimiento de KPIs.
- Generación de reportes estadísticos que elevaron el rendimiento operativo y la calidad del servicio en un 20%.

PROYECTOS — Desarrollador Full-Stack & Consultor de Software (2023 – Presente)

MyTicket MX – Plataforma de boletaje para teatro

- Desarrollo y puesta en producción del portal de operaciones del teatro: administración de funciones, control de boletos y reportes de corte diarios.
- Construcción de la capa de ingesta de eventos de venta sobre Cloudflare Workers y D1 conectada a un backend NestJS, con correo transaccional y procesos programados.
- Automatización de la conciliación diaria de ventas y de la notificación a taquilla, sustituyendo el seguimiento manual de la operación.

Elements Method – Plataforma de coaching

- Desarrollo del sitio y la plataforma de la marca, con Stripe, automatización de mensajería y generación de PDF y códigos QR para el acceso de clientes.

Yutnúu – E-commerce para skincare

- Construcción de la tienda en Next.js con pasarela de pago, optimización SEO y back-office con CMS propio para blogs y multimedia.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

B.Sc. in Computer Science Engineering — Tecnológico de Monterrey 2023 – Graduación esperada 2027